



Тонкий клиент DEPO Sky руководство пользователя

Для кого предназначено данное Руководство

Настоящее Руководство предназначено для лиц, отвечающих за установку и обслуживание серверов в локальных вычислительных сетях. Предприятие-изготовитель предполагает, что персонал обладает достаточной квалификацией для обслуживания компьютерного оборудования и обращения с элементами, находящимися под опасным для жизни напряжением, знаком с мерами предосторожности при установке устройств в стойку, а также ознакомлен с настоящим Руководством.

Содержание

1. Введение.....	1
1.1 Меры безопасности.....	1
1.2 Условия эксплуатации.....	1
1.3. Подготовка к использованию ПЭВМ.....	2
1.4 Соединение составных частей ПЭВМ.....	2
1.5 Включение, проверка работоспособности и выключение ПЭВМ.....	3
1.6 Настройка и регулировка.....	3
1.7 Порядок работы на ПЭВМ.....	3
2. Службная и техническая информация.....	3
2.1 Хранение.....	3
2.2 Транспортировка.....	3
2.3 Техническое обслуживание.....	4
2.4 Возможные неисправности и способы их устранения.....	4
2.5 Гарантийное обслуживание.....	4
2.6 Гарантийные обязательства.....	4
2.7 Контактная информация.....	4

1. Введение

1.1 Меры безопасности

При подготовке тонкого клиента DEPO Sky (далее — ПЭВМ) к эксплуатации необходимо внимательно ознакомиться с настоящим Руководством пользователя, эксплуатационной документацией на монитор, а также на дополнительные устройства, используемые совместно с ПЭВМ, и строго им следовать.

Компания DEPO Computers не несет ответственности за повреждение или убытки в результате несчастного случая, возникшие из-за неправильной эксплуатации ПЭВМ и (или) не предусмотренного настоящим Руководством изменения конструкции.

Меры безопасности при использовании ПЭВМ:

- все составные части ПЭВМ должны подключаться к розеткам электропитания с заземлением, максимальное сопротивление цепи заземления 4 Ом;
- запрещается отсоединять и подсоединять кабели электропитания и интерфейсные кабели дополнительных устройств, если вилка кабеля электропитания ПЭВМ подключена к розетке, кроме устройств, предусматривающих «горячее» подключение/отключение;
- запрещается прикасаться одновременно к металлическим частям ПЭВМ и устройствам, имеющим естественное заземление (радиаторы отопления, водопроводные краны и т.д.);
- по окончании работы с ПЭВМ необходимо отключать ее от электросети;
- устанавливайте ПЭВМ на ровную и устойчивую поверхность;
- не допускайте повреждения сетевого шнура;
- запрещается подключать ПЭВМ к электросети при открытом корпусе;
- запрещается закрывать во время работы вентиляционные отверстия посторонними предметами или чехлами во избежание внутреннего перегрева и выхода ПЭВМ из строя;
- строго соблюдайте условия эксплуатации, изложенные в п. 1.2 настоящего Руководства; оборудование является профессиональным и не предназначено для использования в домашних условиях.

1.2 Условия эксплуатации

ПЭВМ — это технически сложное изделие, требующее бережного обращения, соблюдения условий эксплуатации и регулярного обслуживания. ПЭВМ допускает эксплуатацию как в режиме круглосуточной работы, так и в режиме многократного включения в течение суток.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за приобретение тонкого клиента DEPO Sky. Оказав доверие нашей торговой марке, вы сделали правильный выбор. Мы уверены, что с помощью современного, надежного, высокопроизводительного тонкого клиента DEPO Sky вы сможете успешно решать все стоящие перед вами задачи, а работа с нашим оборудованием доставит вам истинное удовольствие.

Настоящее Руководство пользователя относится ко всему модельному ряду тонких клиентов DEPO Sky и содержит общее описание правил эксплуатации и гарантийных обязательств производителя. Каждая конкретная модель DEPO Sky может не совпадать с приведенными в настоящем Руководстве описаниями, комплектациями и характеристиками.

Все коробки, упаковочные материалы, поставляемые в комплекте компакт-диски, технические описания рекомендуется сохранить, так как они необходимы, если вам потребуется перевезти компьютер или доставить его в сервисный центр для проведения апгрейда или ремонта.

Ни одна из частей этого издания не подлежит воспроизведению, передаче, хранению в поисковой системе или переводу на какой-либо язык в любой форме, любыми средствами без письменного разрешения компании DEPO Computers.

Настоящее Руководство не предоставляет какие-либо гарантии, явные или косвенные, в том числе гарантии или условия коммерческого использования для специальных целей.

Компания DEPO Computers не несет юридической ответственности за понесенный пользователем ущерб в коммерческой деятельности, какие-либо потери доходов, потери при использовании информационных данных, за нарушение коммерческой деятельности, за косвенный, случайный ущерб, а также любой другой ущерб, даже если производитель был извещен о возможности возникновения такого ущерба из-за какого-либо дефекта изделия или ошибки в данном Руководстве.

Компания DEPO Computers может без дополнительного уведомления периодически пересматривать данное Руководство. Наши изделия постоянно модифицируются, и мы оставляем за собой право вносить изменения в конструкцию без дополнительного извещения.

Все приведенные в Руководстве логотипы и торговые марки являются собственностью их владельцев.



ИСО 9001

Настоящее изделие прошло комплексные испытания и соответствует требованиям нормативных документов.

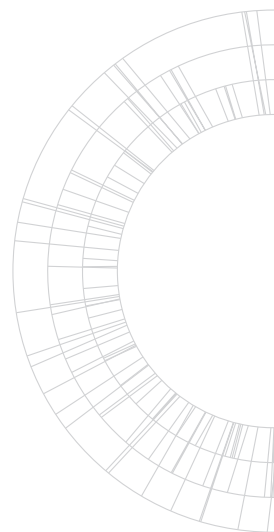


1. Электропитание ПЭВМ должно осуществляться от однофазной электрической сети переменного тока с заземлением и номинальным напряжением 220 В ($\pm 10\%$) и частотой 50 Гц ($\pm 1\%$). Качество электрической сети переменного тока для электропитания должно соответствовать требованиям ГОСТ 13109-97. Нельзя подключать ПЭВМ к сети электропитания параллельно потребителям энергии большой мощности, нарушающим нормы качества электроэнергии по ГОСТ 13109-97.

Запрещается:

- отсоединять и подсоединять интерфейсные кабели ПЭВМ или дополнительных устройств при подключенном электропитании, кроме устройств, предусматривающих «горячее» подключение/отключение;
 - разбирать ПЭВМ, извлекать электронные модули и самостоятельно проводить какие-либо ремонтные работы;
 - вынимать литиевую батарею на системной плате ПЭВМ. При необходимости замена батареи может производиться только в авторизованном сервисном центре.
2. Помещение, в котором устанавливается ПЭВМ, должно быть оборудовано розетками с заземлением. Максимальное сопротивление цепи заземления составляет 4 Ом.
 3. В соответствии с ГОСТ 215521-84 нормальными климатическими условиями эксплуатации ПЭВМ являются:
 - температура окружающего воздуха в пределах от +10 до +35 °С;
 - относительная влажность от 20 до 80 % при 20 °С;
 - относительная влажность от 40 до 80 % при 25 °С;
 - атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).
 4. Вокруг составных частей ПЭВМ должно быть достаточно свободного пространства для обеспечения работы системы вентиляции. Следует обеспечить свободный доступ воздуха ко всем вентиляционным отверстиям на корпусах составных частей ПЭВМ.
 5. Запрещается эксплуатировать ПЭВМ в следующих случаях:
 - температура окружающего воздуха ниже +5 °С или выше +40 °С;
 - относительная влажность ниже 40 % или выше 80 % при температуре +25 °С;
 - атмосферное давление ниже 84 кПа (630 мм рт. ст.) или выше 107 кПа (800 мм рт. ст.).
 6. Запрещается размещать составные части ПЭВМ вблизи радиаторов или других источников тепла, а также вблизи источников сильных электромагнитных полей, вибраций и статического электричества, в местах резких перепадов температуры, сильной запыленности воздуха и под воздействием прямого солнечного света.

Внимание! Перед подключением к сети электропитания необходимо убедиться в правильности установки переключателей 220/110 В на блоке питания ПЭВМ и на задней стенке всех дополнительных устройств в положение 220 В (при наличии переключателей).

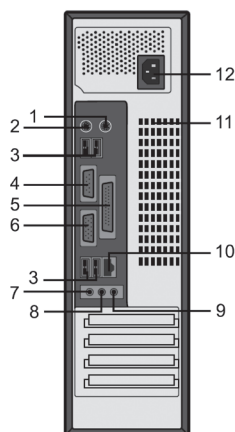


1.3. Подготовка к использованию ПЭВМ

Если транспортировка ПЭВМ производилась при отрицательной температуре окружающего воздуха, перед эксплуатацией ее необходимо выдержать в нормальных климатических условиях не менее 12 часов. Подготовка ПЭВМ к работе заключается в распаковке ПЭВМ, проверке ее комплектности, размещении ее составных частей в помещении с учетом удобства использования ПЭВМ и условий эксплуатации (см. п. 1.2), а также в подключении к системному блоку клавиатуры, монитора, манипулятора «мышь», других периферийных устройств в соответствии с п. 1.4 настоящего Руководства и эксплуатационной документацией на эти устройства.

1.4 Соединение составных частей ПЭВМ

Составные части ПЭВМ и дополнительные устройства подключаются к разъемам на задней панели системного блока. Отдельные устройства могут подключаться к разъемам, расположенным на передней панели системного блока. Схематичное изображение разъемов приведено ниже.



* Количество разъемов и их расположение зависит от конкретной модели тонкого клиента DEPO Sky и может отличаться от представленного изображения

1. Разъем для подключения мыши (зеленый).
2. Разъем для подключения клавиатуры (фиолетовый).
3. Разъем для подключения USB-устройств (черный).
4. Разъем последовательного порта (бирюзовый).
5. Параллельный порт для подключения принтера (сиреневый).
6. Разъем для подключения последовательного порта 9-контактный (бирюзовый) либо для подключения монитора VGA 15-контактный (синий).
7. Линейный выход звуковой карты (желто-зеленый).
8. Линейный вход звуковой карты (светло-синий).
9. Разъем для микрофона (розовый).
10. Разъем для подключения к локальной сети.
11. Вентиляционные отверстия.
12. Разъем для подключения шнура питания (черный).





Соединение составных частей ПЭВМ необходимо производить аккуратно, не допуская перекосов, надежно закрепляя все разъемы. Не допускаются перегибы кабелей, радиус перегиба кабеля не должен быть менее 2–3 диаметров кабеля.

Все разъемы системного блока для подключения составных частей ПЭВМ и дополнительных устройств находятся на его задней панели. Дополнительно на передней панели могут быть установлены разъемы USB и выходы для подключения наушников и микрофона.

Подключение интерфейсных кабелей производится в следующем порядке:

1. Подсоединить клавиатуру к соответствующему разъему системного блока.
2. Подсоединить интерфейсный кабель манипулятора «мышь» к соответствующему разъему системного блока.
3. Подсоединить интерфейсный кабель монитора к соответствующему разъему системного блока, зафиксировать соединение с помощью двух винтов на разъеме.
4. Подсоединить другие дополнительные устройства в соответствии с их Руководствами по эксплуатации.

Подключение кабелей электропитания

1. Подключить кабель электропитания монитора к розетке электросети.
2. Подключить розетку кабеля электропитания системного блока к вилке, расположенной на задней стороне системного блока. Вилку кабеля подключить к розетке электросети.
3. Подключить к электросети другие дополнительные устройства в соответствии с их Руководствами по эксплуатации.

1.5 Включение, проверка работоспособности и выключение ПЭВМ

Перед включением ПЭВМ необходимо проверить состояние соединительных кабелей и правильность их подключения. Для включения ПЭВМ необходимо включить системный блок, монитор и периферийные устройства в соответствии с эксплуатационной документацией на них.

Для включения системного блока необходимо на его передней панели нажать и отпустить кнопку «Включение/Выключение», при этом должен засветиться индикатор питания. После включения питания системного блока ПЭВМ перейдет в рабочий режим. При этом происходит автоматический запуск теста функционального контроля работоспособности, на экране монитора должны появиться дополнительные сообщения.

Если в течение 1 минуты с момента нажатия кнопки «Включение/Выключение» на экране монитора не появилась никакой информации, это означает, что ПЭВМ не прошла автоматический тест, выполняющийся после включения питания. В этом случае необходимо обратиться к п. 2.4 настоящего Руководства «Возможные неисправности и способы их устранения».

Появление на экране монитора заставки операционной системы свидетельствует об успешном прохождении функционального теста и готовности ПЭВМ к работе.

Чтобы выключить ПЭВМ, необходимо сначала закрыть все работающие программы и подготовить операционную систему к завершению работы. После соответствующих сообщений прикладных программ, операционной системы и ответных действий пользователя ПЭВМ должна автоматически выключиться, так как в нее встроены специальные средства управления энергопотреблением. Выключение системного блока кнопкой «Включение/Выключение» производится только в случае использования операционных систем, в которых отсутствуют средства управления энергопотреблением. После выключения системного блока необходимо отключить и питание монитора.

Не рекомендуется выключать и сразу включать ПЭВМ, не выдержав паузу. Возникающие в этом случае скачки напряжения могут привести к повреждению блока питания ПЭВМ. После выключения рекомендуется подождать 10–15 секунд и лишь затем снова включить ПЭВМ.

1.6 Настройка и регулировка

Системный блок ПЭВМ не требует специальных действий по настройке и регулировке. Исключение составляют монитор и другие дополнительные устройства. Описание способов настройки и регулировки этих устройств приводится в эксплуатационной документации на них.

1.7 Порядок работы на ПЭВМ

Решение задач пользователя ПЭВМ производится под управлением операционной системы. На тонком клиенте DEPO Sky может быть предустановлена операционная система Microsoft® Windows®. Основы работы с этой ОС не рассматриваются в данном руководстве. Работа с другими операционными системами и пакетами прикладных программ должна осуществляться в соответствии с эксплуатационной документацией, входящей в комплект поставки этих программ.

2. Служебная и техническая информация

2.1 Хранение

ПЭВМ в упакованном виде должны храниться в складских отапливаемых помещениях при температуре воздуха от +5 до +35 °С и относительной влажности воздуха не более 80 %, в соответствии с ГОСТ 21552–84. В складских помещениях, где хранятся ПЭВМ, не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и элементов ПЭВМ.

2.2 Транспортировка

ПЭВМ в транспортной упаковке предприятия-изготовителя могут транспортироваться:

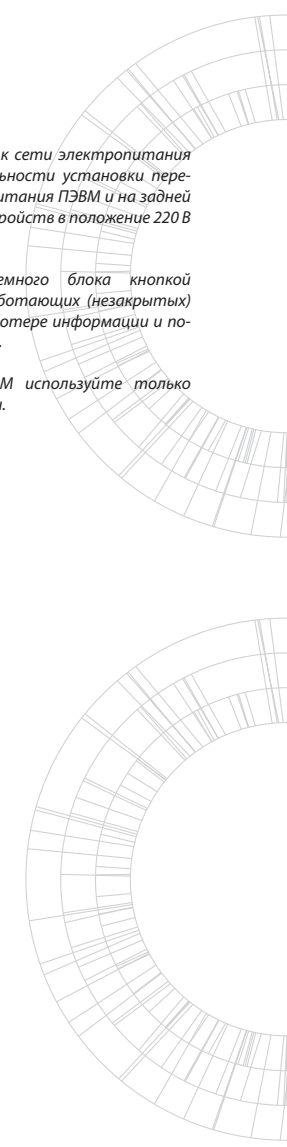
- воздушным транспортом на любое расстояние с любой скоростью в герметичном отсеке;
- железнодорожным транспортом (в крытых вагонах или контейнерах) на расстояние до 10000 км со скоростью, соответствующей нормам Министерства путей сообщения, при расположении ПЭВМ в любой части состава;
- автомобильным транспортом (в закрытых транспортных средствах или контейнерах) на расстояние до 1000 км со скоростью не более 60 км/ч по шоссе с твердым покрытием и до 500 км со скоростью не более 20 км/ч по грунтовым дорогам.

Транспортировка должна осуществляться в соответствии с правилами перевозок, действующими на каждом виде транспорта. Размещение и крепление ПЭВМ в транспортных средствах должны обеспечивать их устойчивое положение и не допускать перемещения во время транспортировки. При транспортировке должна быть

Внимание! Перед подключением к сети электропитания необходимо убедиться в правильности установки переключателей 220/110 В на блоке питания ПЭВМ и на задней стенке всех дополнительных устройств в положение 220 В (при наличии переключателей).

Внимание! Выключение системного блока кнопкой «Включение/Выключение» при работающих (незакрытых) программах может привести к потере информации и последующим сбоям в работе ПЭВМ.

Внимание! При работе с ПЭВМ используйте только исправные носители информации.



обеспечена защита транспортной тары с упакованными ПЭВМ от непосредственного воздействия атмосферных осадков и солнечной радиации.



Климатические и механические условия транспортировки:

- температура окружающего воздуха в пределах от -50 до +50 °С;
- относительная влажность до 95 % при температуре +30 °С;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.);
- воздействие ударных нагрузок многократного действия с пиковым ударным ускорением не более 15 g при длительности действия ударного ускорения 10–15 мс.

При транспортировке ПЭВМ в окружающей среде не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и элементов ПЭВМ.

2.3 Техническое обслуживание

Перед проведением технического обслуживания необходимо выключить все устройства, входящие в состав ПЭВМ, и отключить их от электросети.

Техническое обслуживание — это систематическое наблюдение за правильностью эксплуатации, регулярный осмотр и уход за устройствами ПЭВМ, включает следующие работы:

- визуальный осмотр ПЭВМ с целью выявления повреждений корпуса. Если поверхность устройств ПЭВМ и экран монитора загрязнились, необходимо протереть их мягкой тканью (можно использовать нейтральные очищающие жидкости).

2.4 Возможные неисправности и способы их устранения

Проявление неисправности	Возможная причина неисправности	Метод устранения
ПЭВМ не включается. Индикатор «Сеть» системного блока не загорается. Индикатор «Сеть» монитора не светится.	Отсутствие напряжения в сети. Плохой контакт в соединениях кабеля электропитания.	Проверить наличие напряжения в сети. Проверить надежность соединений.
ПЭВМ не включается. Индикатор «Сеть» системного блока не светится. Индикатор «Сеть» монитора светится или мигает. Первоначальное тестирование не производится.	Плохой контакт в соединениях кабеля электропитания системного блока. Сбой или отказ системного блока.	Проверить надежность соединений. Произвести повторное включение системного блока через 1 минуту. Если ситуация повторяется, обратиться в сервисный центр.
ПЭВМ включается. Отсутствует изображение на мониторе. Индикатор «Сеть» монитора не светится.	Плохой контакт в соединениях кабеля электропитания монитора. Неисправность монитора.	Проверить надежность соединения. Обратиться в сервисный центр.
ПЭВМ включается. Отсутствует изображение на мониторе. Индикатор «Сеть» монитора светится.	Плохой контакт интерфейсного кабеля. Нарушены регулировки яркости и контрастности. Неисправность интерфейсного кабеля.	Проверить правильность подключения интерфейсного кабеля. Произвести регулировку яркости и контрастности на мониторе. Обратиться в сервисный центр.

2.5 Гарантийное обслуживание

Гарантия предусматривает бесплатный ремонт или замену неисправных комплектующих и узлов ПЭВМ в течение всего гарантийного срока в соответствии с планом гарантийного обслуживания, выбранного вами при покупке.

1. Стандартное гарантийное обслуживание.

Обслуживание производится в авторизованном сервисном центре, либо непосредственно на месте эксплуатации оборудования, в зависимости от выбранного вами гарантийного плана.

С видами и актуальной информацией по стандартной гарантии вы можете ознакомиться на сайте <https://depo.ru> в разделе «Поддержка»

2. Сервисные пакеты (расширение гарантии)

Сервисные пакеты DEPO позволяют расширить условия стандартной гарантии, позволяя установить необходимый уровень сервисной поддержки и ее длительность (от 1 года до 5 лет) в зависимости от требований и задач, с возможностью оказания услуг на месте эксплуатации или в сервисном центре.

С видами и актуальной информацией по сервисным пакетам Вы можете ознакомиться на сайте <https://depo.ru> в разделе «Продукция».

2.6 Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует нормальное функционирование ПЭВМ при соблюдении условий эксплуатации, хранения и транспортировки, изложенных в настоящем Руководстве.

Тонкий клиент DEPO Sky является средством вычислительной техники, предназначенным для продажи организациям, имеющим статус юридического лица (далее Покупатель), и не предназначен для продажи частным лицам. Тонкий клиент DEPO Sky не является бытовым прибором.

Срок службы базового комплекта ПЭВМ в соответствии с ТУ 4013-026-86656247-2013 составляет 5 лет. При бережном использовании и соблюдении правил, изложенных в Руководстве по эксплуатации, приобретенная вами ПЭВМ может иметь значительно больший срок службы, чем срок, установленный в технических условиях.

Срок гарантии на системный блок указывается в гарантийном талоне. Гарантийный период исчисляется с момента

приобретения ПЭВМ. Если дата продажи в гарантийном талоне не указана, то началом гарантийного периода считается дата выпуска ПЭВМ.

Дополнительные сведения о гарантии и технической поддержке содержатся в гарантийном талоне, прилагаемом к ПЭВМ.



Внимание! Комплектность ПЭВМ проверяется Покупателем при получении ПЭВМ. Послепродажные претензии по укомплектованности ПЭВМ не принимаются.

Контактная информация:

Произведено:

ООО «ДЕПО Электроникс», Россия, 143404, МО, Красногорский р-н, г. Красногорск, коммунальная зона «Красногорск-Митино», д. 12

Для корреспонденции

Россия, 143404, МО, Красногорский р-н, г. Красногорск, коммунальная зона «Красногорск-Митино», д. 12

Горячая линия DEPO:

Телефон в Москве: +7(495) 969-22-27.

Телефон для бесплатных звонков из любой точки России: 8-800-2000-234.

Адрес электронной почты: hotline@depo.ru

Адреса авторизованных сервисных центров приведены в приложении к гарантийному талону, а также на сайте <https://depo.ru> в разделе «Поддержка»

