



ООО «ДЕПО Электроникс»
143404, МО, Красногорский р-н,
г. Красногорск, коммунальная зона
«Красногорск-Митино», д. 12

тел. (495) 969-22-22
факс (495) 969-22-99
e-mail: dialog@depo.ru
www.depo.ru

Сертификат № 331872-001 СП / 34

Данный сертификат подтверждает, что компания DEPO Computers обязуется обеспечить сервисное обслуживание изделия в соответствии с указанным ниже уровнем сервиса.

Изделие: DEPO Storm 2300N5
Серийный номер: 331872-001
Серия: DEPO Storm|2000

Уровень сервиса: Сервисный пакет S 2000 ONS3S 4h R NBD

Дата начала действия: 28/03/2013

Дата окончания действия: 25/12/2015

Описание уровня сервиса:

Продление стандартной гарантии для изделий указанной в сертификате серии до 3 лет.

Время реакции – 4 часа с момента поступления заявки.

Ремонт по месту эксплуатации оборудования.

Срок ремонта – следующий рабочий день.

Консультирование по вопросам восстановления работоспособности оборудования –
бесплатное, неограниченное.

Выполнение необходимых работ по восстановлению оборудования. Бесплатная замена
неисправных компонентов.

График обслуживания: прием заявок, консультации и ремонт с 9-00 до 18-00 в рабочие
дни.

Заявки принимаются по телефонам горячей линии: (495) 969-22-27, 8-800-200-0-234 или
по электронной почте: hotline@depo.ru.

Обслуживание только по Москве и Московской области (в радиусе до 80 км от МКАД).

Генеральный директор _____ Ирисов А.А.
М.П.