



**СИСТЕМА МОНИТОРИНГА И УПРАВЛЕНИЯ
ИТ-ИНФРАСТРУКТУРОЙ «СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ДЕПО» версии 3.9.0**

Руководство администратора

Версия 2.5

Содержание

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
1 ВВЕДЕНИЕ.....	6
1.1 Область применения.....	6
1.2 Уровень подготовки администратора.....	6
2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ.....	7
2.1 Виды деятельности, функции.....	7
2.2 Программные и аппаратные требования к Системе.....	7
3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	9
3.1 Состав и содержание дистрибутива Системы.....	9
3.2 Рекомендации по установке Системы.....	9
3.1.1 Импорт виртуальной машины в ESXi.....	9
3.1.2 Импорт виртуальной машины в QEMU/KVM.....	11
3.1.3 Настройка сетевого интерфейса.....	12
3.3 Авторизация в Системе.....	12
3.4 Активация Системы.....	13
4 КОНФИГУРИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ.....	15
4.1 Последовательность конфигурирования Системы.....	15
4.2 Раздел «Настройки».....	15
4.3 Создание стойки.....	16
4.4 Добавление устройства. Общие сведения.....	17
4.5 Добавление устройства «Модульный сервер».....	18
4.6 Создание группы устройств.....	19
4.7 Создание функциональных групп.....	20
5 УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	21
5.1 Роли пользователей.....	21
5.2 Управление учетными записями.....	22
5.2.1 Создание учетной записи пользователя.....	22
5.2.2 Редактирование учетных записей.....	23
6 УПРАВЛЕНИЕ AD/LDAP.....	25
6.1 Регистрация внешнего каталога AD/LDAP.....	25
6.2 Редактирование записей AD/LDAP.....	27
6.3 Группы внешнего каталога.....	28
7 НАСТРОЙКА ОТПРАВКИ УВЕДОМЛЕНИЙ.....	29
7.1 Настройка SMTP.....	29
7.2 Настройка Telegram.....	29
7.3 Настройка уведомлений.....	30

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин/сокращение	Определение/расшифровка
CPU	Central Processing Unit – центральный процессор
ECC-memory	Error-correcting Code memory – тип компьютерной памяти, которая автоматически распознает и исправляет возникшие ошибки битов памяти
IPMI	Intelligent Platform Management Interface – интеллектуальный интерфейс управления платформой, предназначенный для автономного мониторинга и управления функциями, встроенными непосредственно в аппаратное и микропрограммное обеспечения серверных платформ
JBOD	Just a bunch of disks – дисковый массив, в котором единое логическое пространство распределено по жестким дискам последовательно
MAC	Media Access Control – уникальный идентификатор, присваиваемый каждой единице активного оборудования или их интерфейсам в компьютерных сетях Ethernet
Management IP	IP-адрес интерфейса управления устройством
SNMP	Simple Network Management Protocol – простой протокол сетевого управления) – стандартный интернет-протокол для управления устройствами в IP-сетях на основе архитектур TCP/UDP
TCP	Transmission transport protocol – протокол передачи данных
RMCP+	Remote management control protocol – протокол управления с усиленной аутентификацией
HTTP	Hypertext transport protocol – протокол прикладного уровня для передачи данных
HTTPS	Hypertext transport protocol secure – протокол прикладного уровня для передачи данных с поддержкой шифрования

Термин/сокращение	Определение/расшифровка
SSH	Сетевой протокол прикладного уровня, позволяющий производить удалённое управление операционной системой и туннелирование TCP-соединений
ВМ или VM	Виртуальная машина
Группа	Объект мониторинга и управления, объединяющий в себе несколько устройств
Группа устройств	Группа, которая может включать устройства одинакового типа
ИБП	Источник бесперебойного питания
Имя хоста	Произвольный текстовый идентификатор, присваиваемый устройству администратором при создании или редактировании данных устройства
ИТ	Информационная технология, информационно-технологический
Каталог устройств	Набор записей об устройствах, поддерживаемых в Системе
Конфигурирование Системы	Последовательность действий по созданию в Системе записей о стойках, групп устройств, функциональных групп. Регистрация оборудования в Системе для выполнения Системой функций мониторинга
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство, или оперативная память
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
Реакция Системы	Действия, автоматически совершаемые Системой при изменении данных мониторинга устройств
Свободное устройство	Оборудование, зарегистрированное в Системе, не включенное в стойку, доступное для добавления в любую стойку
СМД	Система мониторинга ДЕПО или Система
Событие	Изменение статуса устройства или отдельного датчика

Термин/сокращение	Определение/расшифровка
Стойка	Группа, объединяющая устройства в соответствии с их физическим расположением в серверных стойках
Суперпользователь	Роль пользователя с максимальными правами
СХД	Система хранения данных
Функциональная группа	Виды групп, которые могут включать устройства различных типов

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Область применения

Настоящее руководство предназначено для администраторов системы мониторинга и управления ИТ-инфраструктурой «Система мониторинга ДЕПО» версии 3.9.0 (далее – Система).

В документе описаны необходимые действия по настройке, обслуживанию и эксплуатации Системы.

1.2 Уровень подготовки администратора

Администратор Системы должен иметь опыт работы с персональным компьютером на базе операционных систем семейства Microsoft Windows, Unix OS на уровне квалифицированного пользователя и свободно осуществлять базовые операции в стандартных операционных системах семейства Windows, Unix.

2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 Виды деятельности, функции

Система мониторинга и управления ИТ-инфраструктурой организации обеспечивает функции централизованного контроля оборудования, подключенного к Системе, с целью поддержания стабильной работы и оперативного реагирования на возникающие инциденты.

Основные функции Системы:

- визуализация информации о состоянии оборудования, визуализация размещения оборудования в стойке;
- формирование инвентарных отчетов;
- мониторинг оборудования в режиме реального времени с использованием Out-of-Band-каналов;
- управление без физического доступа к оборудованию;
- уведомление об изменениях в работе оборудования;
- управление учетными записями пользователей Системы;
- управление политиками удаленного доступа к оборудованию пользователей Системы;
- формирование диагностической информации оборудования.

2.2 Программные и аппаратные требования к Системе

Конфигурация виртуальной машины, на которой установлена Система, соответствует следующим требованиям:

- не менее 2 ядер vCPU;
- наличие свободного места на жестком диске не менее 50 ГБ;
- ОЗУ не менее 16 ГБ;
- наличие доступа к виртуальной машине СМД по протоколу SSH;
- наличие доступа от виртуальной машины СМД к объектам мониторинга по протоколам TCP/IP (RCPMP+, SNMP, HTTP, HTTPS и т.д.);
- наличие доступа к виртуальной машине СМД по HTTPS к tcp-порту 5111 для удаленного доступа к веб-приложению СМД;

- для возможности отправки уведомлений по электронной почте из сети виртуальной машины должен быть доступен почтовый сервер с поддержкой протокола SMTP. Необходимо разрешение VM на доступ к порту, на котором почтовый сервер принимает соединения;
- наличие доступа к порту 8080 для подключения к Системе из мобильного приложения.

Для корректной работы с Системой через веб-интерфейс необходима следующая конфигурация автоматизированного рабочего места администратора:

- процессор Intel Pentium или выше;
- наличие свободного места на жестком диске не менее 1 ГБ;
- ОЗУ не менее 2 ГБ;
- монитор с разрешением 1920 × 1080;
- сетевые интерфейсы: 10/100/1000 Ethernet;
- устройства ввода – клавиатура и мышь;
- установленный веб-браузер: Google Chrome 59 или выше.

3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1 Состав и содержание дистрибутива Системы

«Система мониторинга ДЕПО» распространяется в виде:

- архива виртуальной машины в форматах OVA, QCOW2;
- deb-пакетов для установки в ОС Ubuntu Server 18.04.XX amd64.

3.2 Рекомендации по установке Системы

При планировании настройки службы мониторинга предприятия с использованием «Системы мониторинга ДЕПО» рекомендуется:

1. Использовать образы виртуальных машин с предустановленной «Системой мониторинга ДЕПО». Образы виртуальных машин сформированы для наиболее распространенных средств виртуализации: ESXi VMWare, QEMU/KVM Linux. В качестве гостевой ОС используется ОС Ubuntu Server amd64.

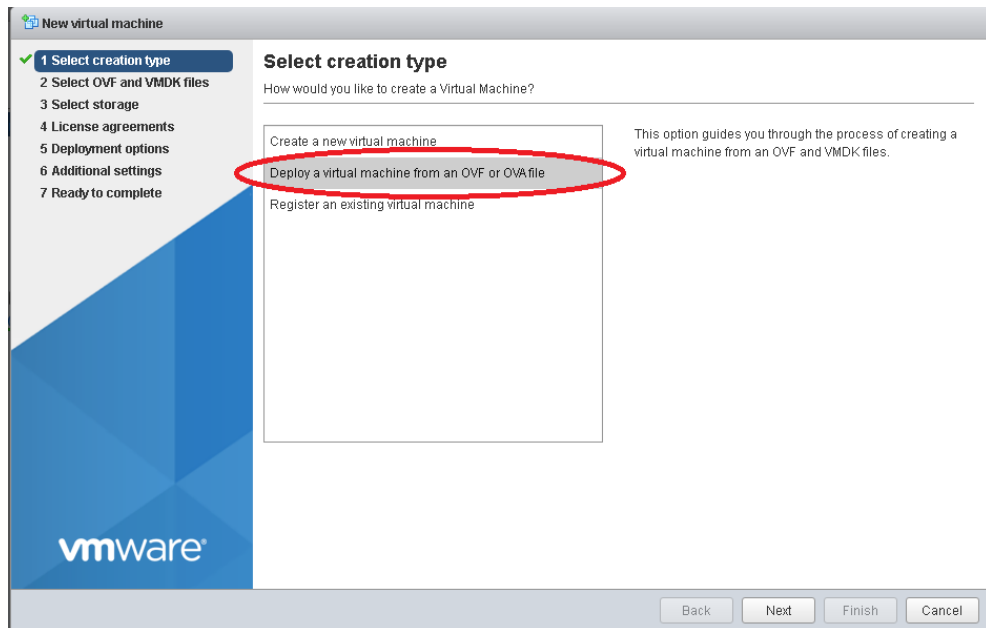
В случае необходимости допускается конвертация существующих образов виртуальных машин для обеспечения совместимости с требуемой средой виртуализации. При невозможности использования существующих образов виртуальных машин допускается использовать deb-пакеты для установки Системы.

2. Сетевой интерфейс гостевой ОС с установленной Системой должен иметь прямой доступ в сеть управления оборудованием. В случае использования прокси-сервера или брандмауэра между сетевым интерфейсом гостевой ОС и сетью управления оборудованием возможны ложные срабатывания Системы или недоступность некоторых функций мониторинга или управления.

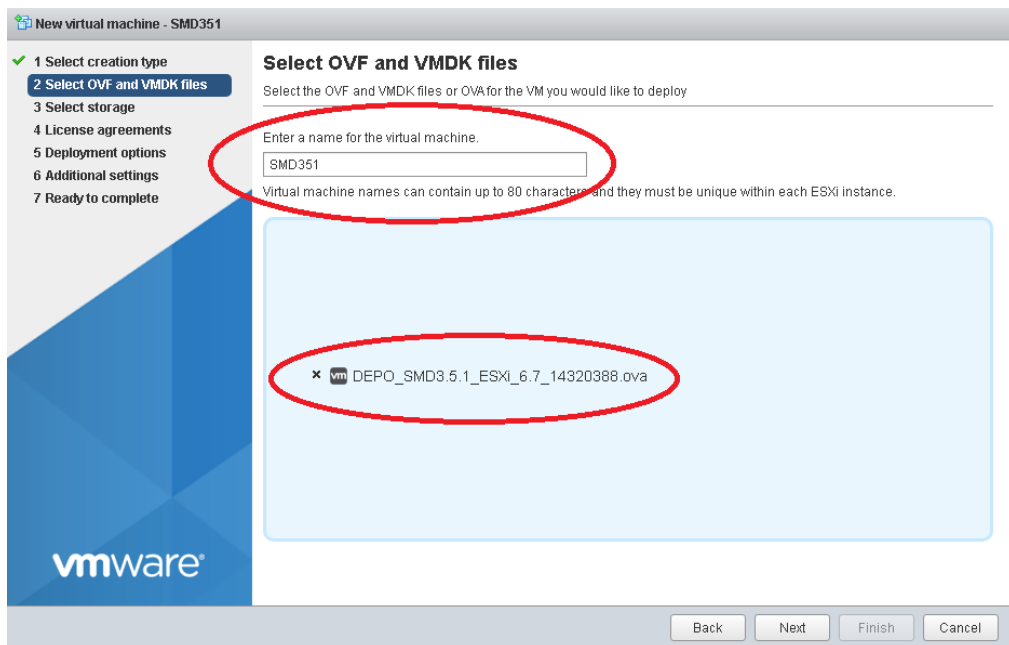
3.1.1 Импорт виртуальной машины в ESXi

Выполнять работы по импорту образа виртуальной машины в среде ESXi рекомендуется с использованием встроенного приложения vSphere client. Для детального ознакомления с порядком импорта виртуальной машины в формате OVA рекомендуем обратиться к инструкции по работе с ESXi. В качестве примера ниже приведена краткая инструкция по импорту образа виртуальной машины с использованием ESXi 6.7:

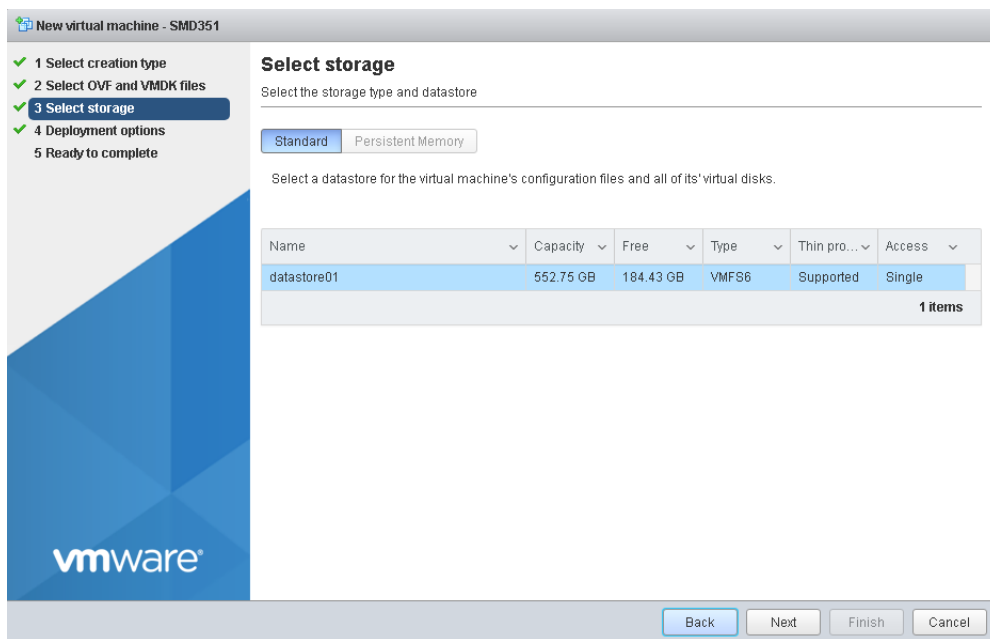
Шаг 1. Выполните команду «Создание/регистрация VM» и выберите пункт «Развернуть виртуальную машину из OVF или OVA-файла»:



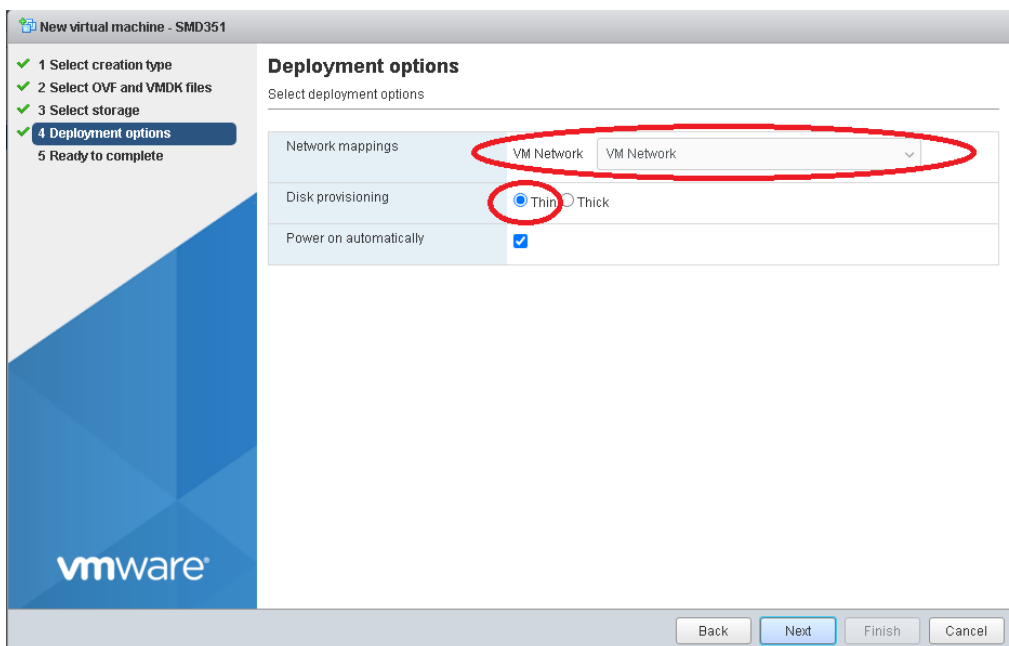
Шаг 2. Заполните поле «Имя виртуальной машины» и укажите место размещения файла в формате OVA:



Шаг 3. Выберите место размещения виртуальной машины:



Шаг 4. Укажите настройки сети VM и выберите тип диска VM. Рекомендуется выбрать тип диска «Thin»:



Шаг 5. После завершения импорта виртуальной машины необходимо перейти к настройке сетевого интерфейса гостевой ОС для возможности работы с Системой через веб-интерфейс. Настройка сетевого интерфейса гостевой ОС описана в п. 3.1.3.

3.1.2 Импорт виртуальной машины в QEMU/KVM

Для импорта виртуальной машины в среде виртуализации QEMU/KVM рекомендуется использовать графический интерфейс управления гипервизором. Для подробной информации по импорту виртуальной машины необходимо обратиться к

документации соответствующего гипервизора. После импорта виртуальной машины необходимо выполнить сетевые настройки гостевой ОС для доступа к веб-интерфейсу Системы. Настройка сетевого интерфейса гостевой ОС описана в п. 3.1.3.

3.1.3 Настройка сетевого интерфейса

По умолчанию, сетевой интерфейс виртуальной машины работает в режиме DHCP v4. Рекомендуется выполнить настройку сетевого интерфейса с присвоением статического адреса. Настройка сетевого интерфейса выполняется из командной строки гостевой ОС. Доступ к командной строке гостевой ОС возможен с помощью графического интерфейса гипервизора. Для настройки сетевого интерфейса гостевой ОС необходимо обратиться к документации гостевой ОС. По умолчанию, учетные записи пользователя гостевой ОС: пользователь: <depo>, пароль: <Depo!123>. Рекомендуется изменить пароль учетной записи пользователя гостевой ОС при первом запуске виртуальной машины.

3.3 Авторизация в Системе

Работа с Системой выполняется через веб-интерфейс. Для входа в Систему необходимо в адресной строке веб-браузера указать:

`https://< ip_адрес_виртуальной_машины >`

При первом запуске Системы автоматически создается учетная запись пользователя с ролью «Суперпользователь». Суперпользователь имеет максимальные права в Системе.

По умолчанию, учетная запись суперпользователя имеет следующие параметры:

- логин: **Administrator**
- пароль: **DepoSMD!**

При первом входе в Систему рекомендуется изменить пароль для учетной записи с ролью «Суперпользователь».

Страница авторизации представлена на рис. 1.



Рис. 1 – Страница авторизации в Системе

Для входа в Систему введите логин и пароль своей учетной записи на странице авторизации и нажмите [Войти]. После успешной авторизации вы будете перенаправлены на главную страницу Системы.

3.4 Активация Системы

После первого запуска необходимо выполнить активацию Системы. Для активации Системы используются файлы с расширением *.lic, которые содержат сведения о лицензиате и количестве доступных подключений. Подробнее о политике лицензирования «Системы мониторинга ДЕПО» можно ознакомиться на сайте www.depo.ru

Функция активации Системы доступна только пользователю с ролью «Суперпользователь». Для активации Системы необходимо авторизоваться в Системе с учетной записью «Суперпользователь» и перейти на страницу активации. Путь к странице активации [Настройки] → [Лицензия] показан на рис. 2.

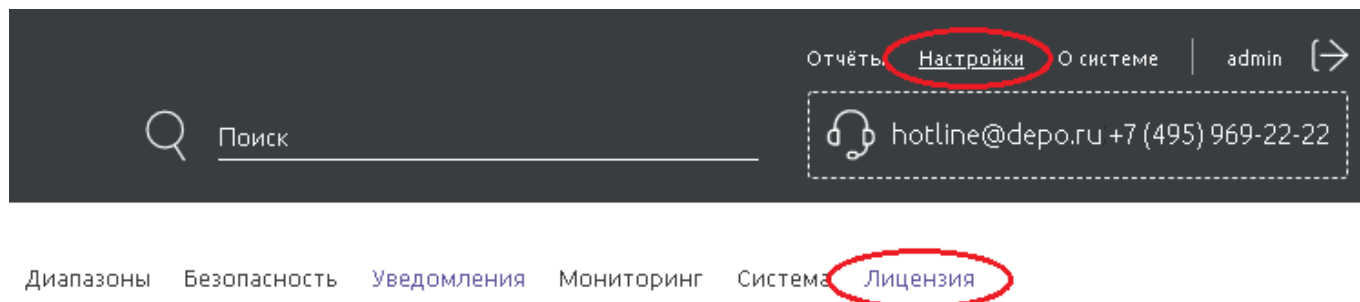


Рис. 2 – Вкладки раздела «Настройки» на главной странице Системы

После успешной активации Системы на странице «Лицензия» будет отображена информация о текущем статусе активации Системы: количество зарегистрированного оборудования в Системе, доступное количество подключений, срок действия (см. рис. 3).

Лицензия активна

Лицензия активирована. Производится мониторинг устройств.

[Ознакомиться с лицензионным соглашением.](#)

Количество устройств	Срок действия
2 из 10	Бессрочно
+ Заменить лицензии	+ Добавить лицензию

Рис. 3 – Страница «Лицензия»

Для замены лицензии нажмите на кнопку [Загрузить другую лицензию] и выберите новый файл с расширением *.lic.

Увеличение количества доступных подключений в Системе возможно с помощью добавления нового файла активации, кнопка [Добавить лицензию].

4 КОНФИГУРИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ

4.1 Последовательность конфигурирования Системы

Все действия по первоначальному конфигурированию Системы выполняются администратором Системы. Первоначальная конфигурация Системы доступна пользователям с ролями «Суперпользователь» или «Администратор».

Первоначальное конфигурирование Системы рекомендуется выполнять в следующей последовательности:

1. Заполнение каталога устройств:
 - 1.1. Создание стоек.
 - 1.2. Регистрация устройств в Системе
2. Классификация устройств по группам:
 - 2.1. Создание групп устройств.
 - 2.2. Создание функциональных групп.
 - 2.3. Включение устройств в группы.
3. Создание учетных записей пользователей.
4. Настройка служб для отправки уведомлений.

4.2 Раздел «Настройки»

Конфигурирование Системы выполняется в разделе «Настройки». Для перехода в раздел «Настройки» необходимо нажать [Настройки] в верхнем правом меню, как показано на рис. 4.

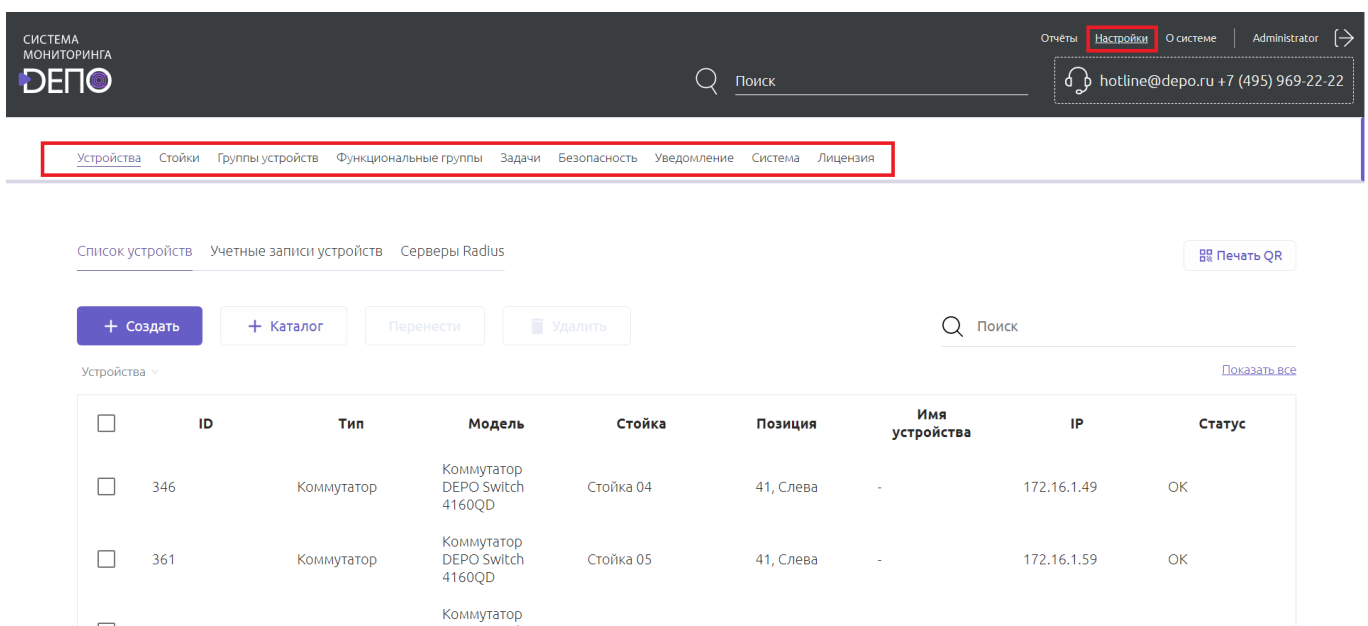


Рис. 4 – Страница «Настройки»

Для администратора Системы на странице «Настройки» доступны пункты меню:

- «Устройства»;
- «Стойки»;
- «Группы устройств»;
- «Функциональные группы»;
- «Задачи»;
- «Безопасность»;
- «Уведомления»;
- «Система»;
- «Лицензия».

4.3 Создание стойки

В структуре данных Системы тип «Стойка» – это особый вид группы устройств. На главной странице Системы расположено схематическое изображение стоек с размещенным в стойках оборудованием. Достоверность информации о размещении оборудования в стойках не может быть обеспечена процессом мониторинга оборудования. Необходимо внимательно выполнять процесс добавления нового устройства в Систему. Создание, удаление и редактирование стойки выполняются на странице «Стойки», расположенной в разделе «Настройки» (см. рис. 5).

Для добавления новой стойки нажмите кнопку [Добавить стойку]. В правой части экрана появится форма для заполнения информации о стойке. Заполните поля и нажмите кнопку [Сохранить].

Назначение полей:

- «Название» – наименование стойки, отображается во всех заголовках стойки;
- «Расположение» – описание расположения стойки;
- «Высота» – количество юнитов; доступен выбор из вариантов 42, 48;
- «Подведенная мощность» – указывается мощность, доступная для электроснабжения оборудования, размещенного в стойке.

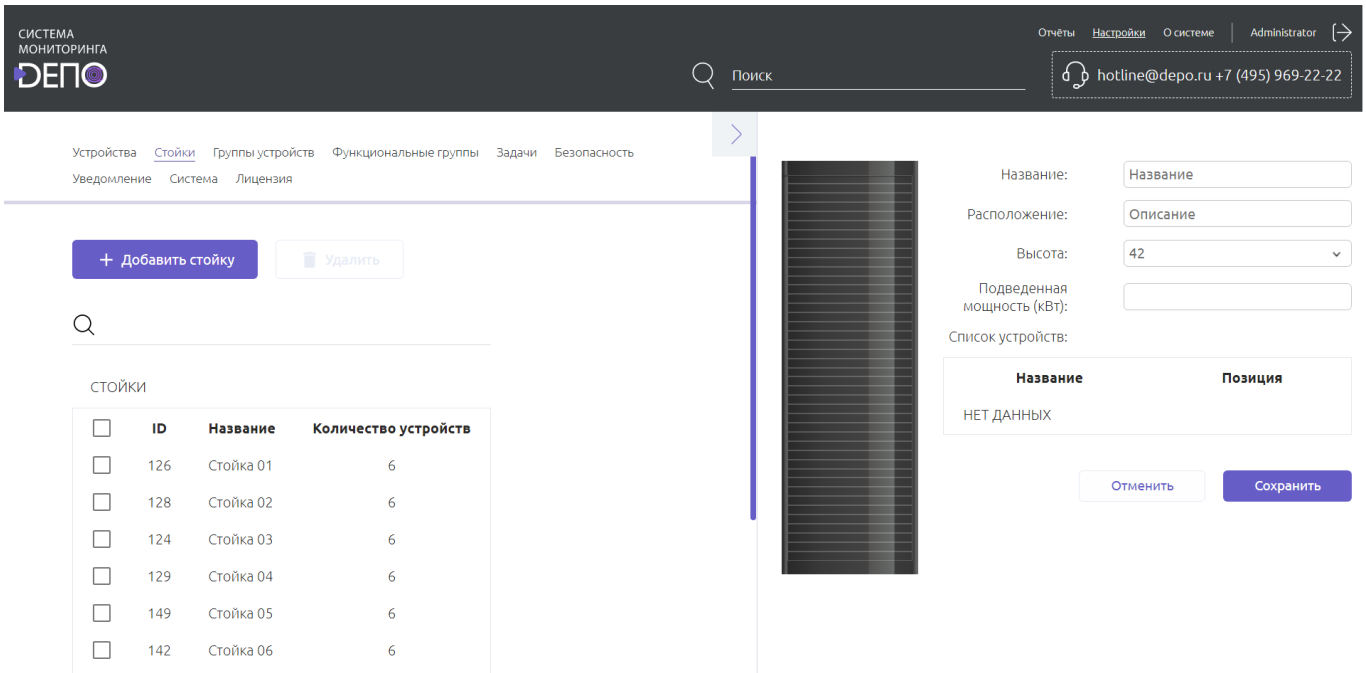


Рис. 5 – Страница «Стойки»

4.4 Добавление устройства. Общие сведения

Добавление устройств в Систему выполняется на странице «Устройства», расположенной в разделе «Настройки» (см. рис. 6).

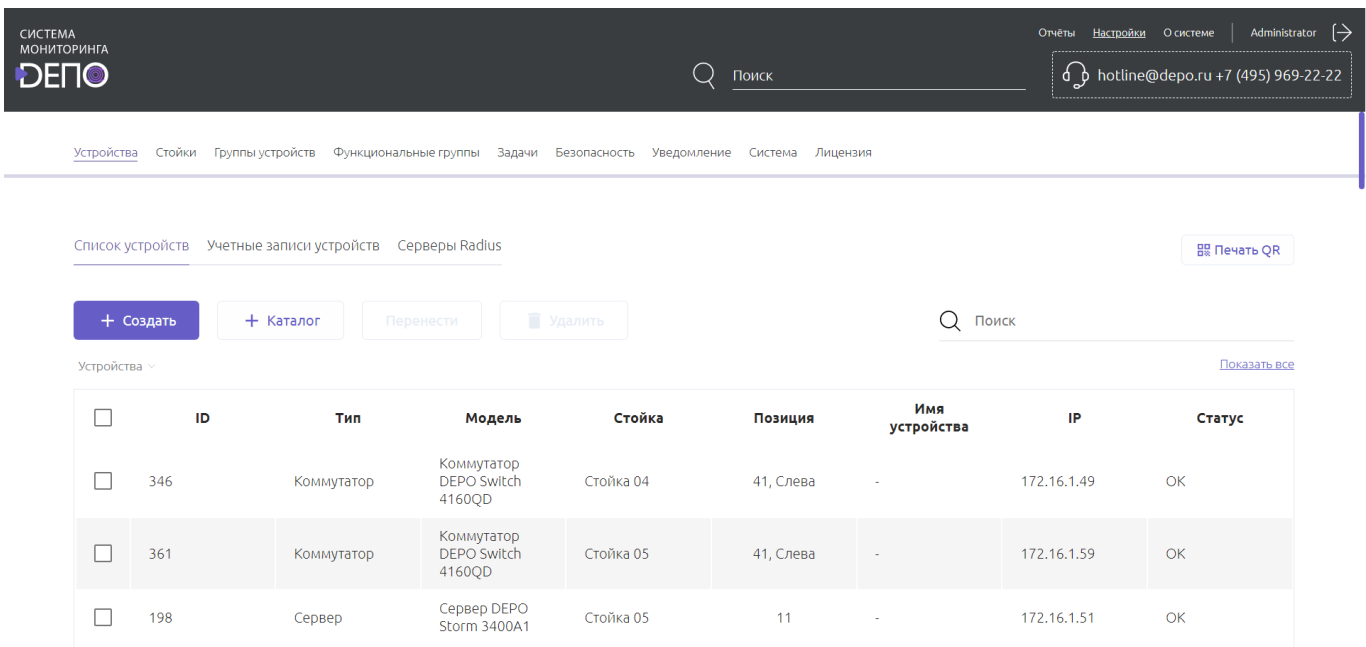


Рис. 6 – Страница «Устройства»

Для добавления нового устройства в Систему необходимо выбрать вкладку «Список устройств» и нажать кнопку [Создать]. Будет выполнен переход на страницу добавления

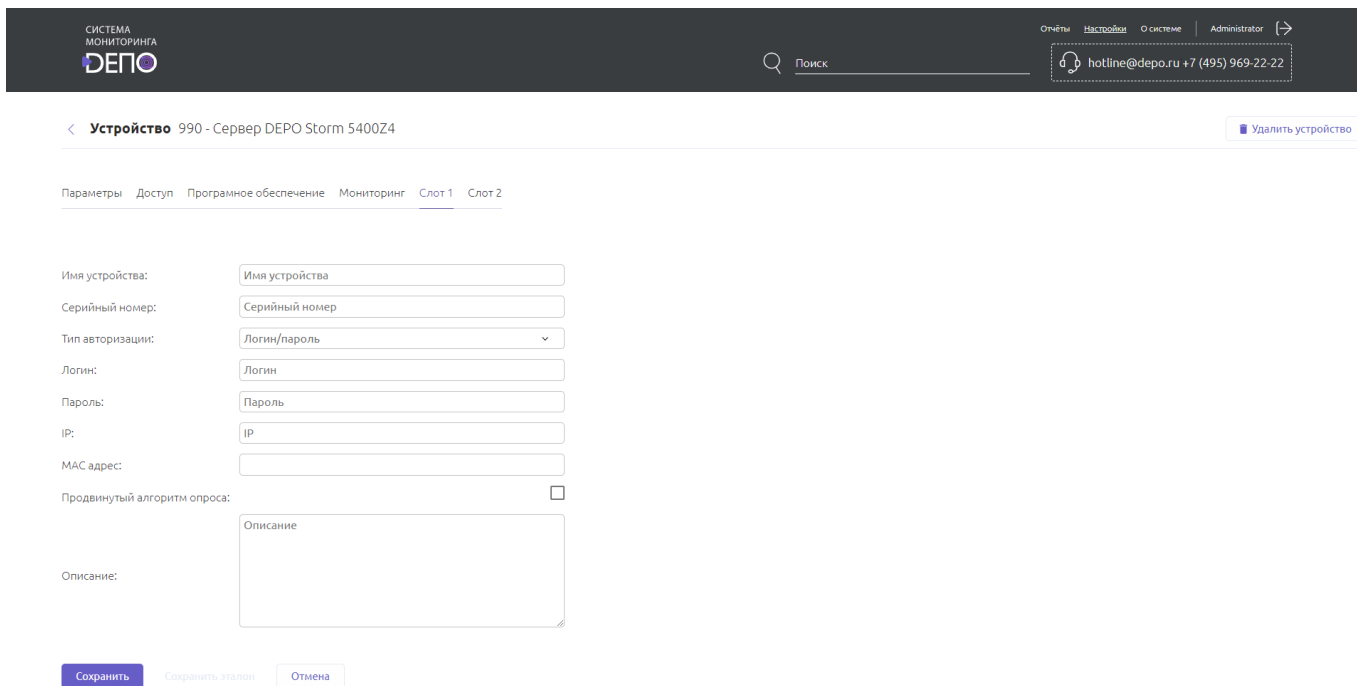


Рис. 8 – Страница редактирования модульного шасси

4.6 Создание группы устройств

Создание, редактирование и удаление группы устройств выполняется на странице «Группы устройств» в разделе «Настройки», как показано на рис. 9.

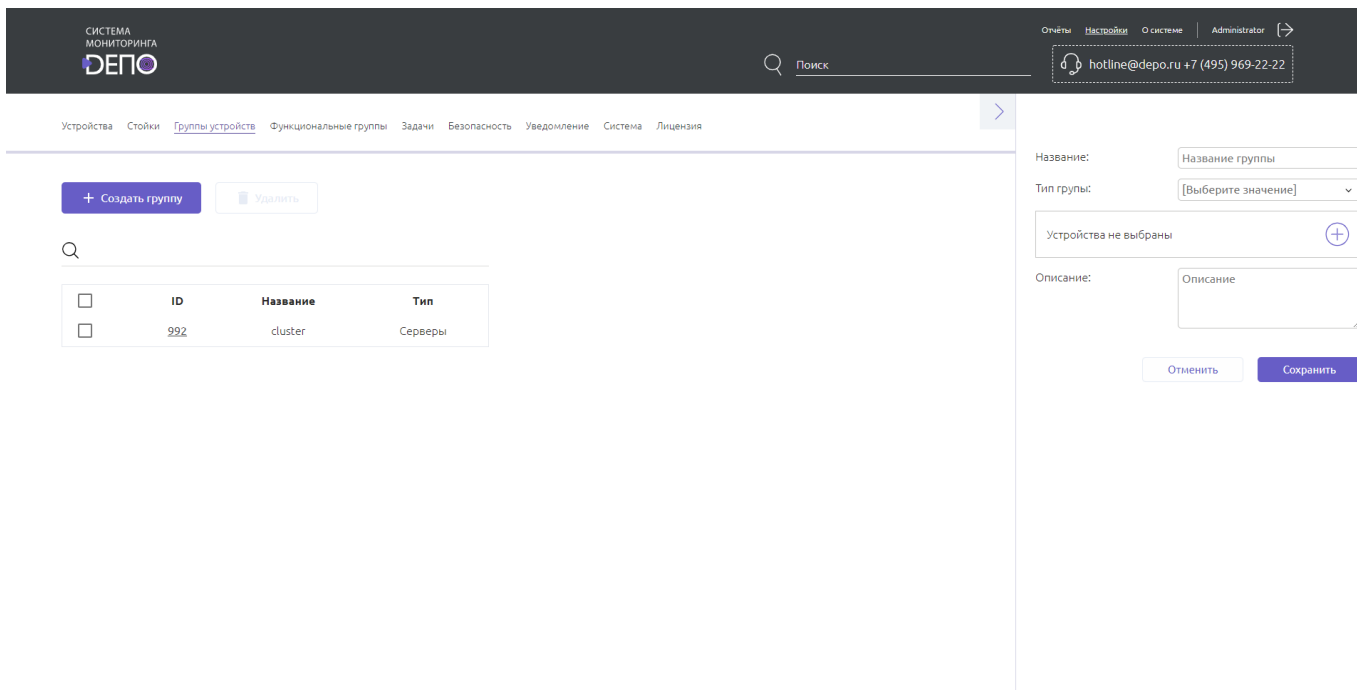


Рис. 9 – Страница «Группы устройств»

Для создания группы необходимо выполнить следующие действия:

- нажать кнопку [Создать]. В правой области откроется окно добавления группы;

- в правом окне ввести наименование, описание группы (опционально), выбрать тип устройств, добавить необходимые устройства;
- нажать [Сохранить]. Группа будет добавлена в список и будет отображаться в блоке редактирования.

4.7 Создание функциональных групп

Для перехода к настройкам функциональных групп необходимо перейти на страницу «Функциональные группы» в разделе «Настройки», как показано на рис. 10.

Функциональные группы могут содержать устройства разных типов.

На главной странице доступен специальный режим отображения обобщенных статусов функциональных групп – по признаку наличия в них устройств с предупреждениями и критическими ошибками.

Мы рекомендуем объединять в функциональные группы устройства, выполняющие общую задачу либо объединенные иным логическим признаком.

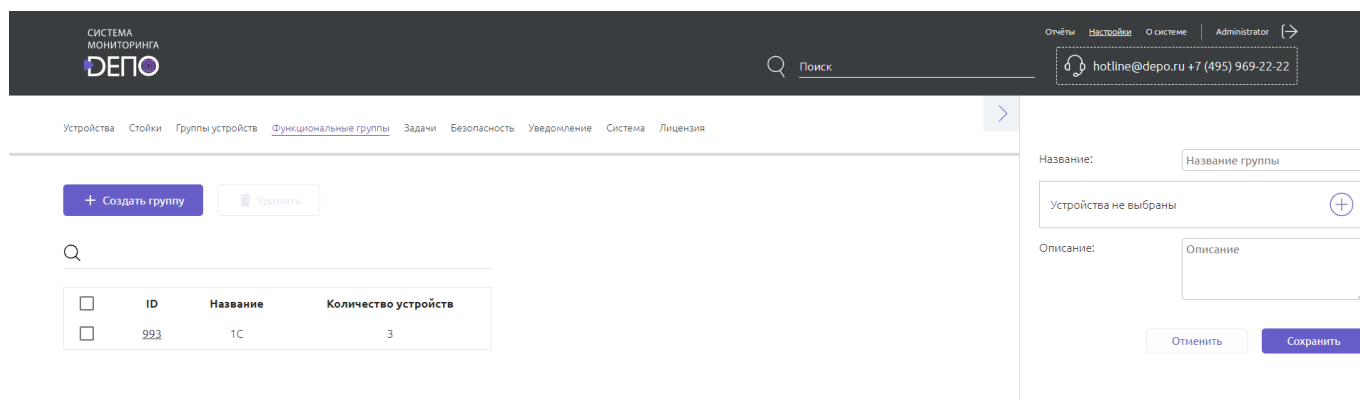


Рис. 10 – Страница «Функциональные группы»

Для создания функциональной группы необходимо выполнить следующие действия:

- нажать кнопку [Создать]. В правой области откроется окно добавления группы;
- в правом окне ввести наименование, описание группы (опционально), добавить необходимые устройства;
- нажать [Сохранить]. Группа будет добавлена в список и будет отображаться в блоке редактирования.

5 УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Учетные записи применяются для аутентификации и авторизации пользователя в Системе. Аутентификация пользователя в Системе возможна как с помощью локальной службы аутентификации, так и с помощью внешних серверов аутентификации (AD/LDAP). Авторизация пользователя выполняется сервисом Системы, доступ к функциям Системы определяется ролью пользователя, доступ к объектам мониторинга определяется администратором Системы. В случае аутентификации пользователя с помощью внешних серверов аутентификации (AD/LDAP) роль пользователя в Системе может определяться на основании членства в группах внешнего каталога.

5.1 Роли пользователей

В Системе доступны следующие роли пользователей:

- роль «Суперпользователь»;
- роль «Администратор»;
- роль «Оператор».

При первом запуске в Системе создается учетная запись пользователя с ролью «Суперпользователь». Суперпользователь имеет максимальные права в Системе.

По умолчанию, логин и пароль суперпользователя: <Administrator/DepoSMD!>.

Учетная запись с ролью «Администратор» может быть создана пользователем с ролью «Суперпользователь». Процедура создания новой учетной записи описана в п. 5.2.1.

Учетная запись с ролью «Оператор» может быть создана пользователем с ролью «Суперпользователь» или «Администратор». Оператор не имеет прав на создание и изменение учетных записей в Системе.

Назначение ролей:

- Суперпользователь имеет право создавать, изменять и удалять учетные записи с ролью «Оператор» или «Администратор»; изменять данные собственной учетной записи. Имеет доступ ко всем функциям Системы;
- «Администратор» имеет право создавать, изменять и удалять учетные записи с ролью «Оператор» или «Администратор». Имеет право добавлять, удалять и редактировать параметры устройств Системы. Может редактировать параметры Системы;
- «Оператор» имеет право просмотра информации об устройствах, оформления подписки на устройства для получения уведомлений, формирования отчетов.

5.2 Управление учетными записями

Управление учетными записями выполняется пользователями с ролью «Суперпользователь» или «Администратор», им доступны следующие функции:

- создание новой учетной записи;
- удаление существующей учетной записи;
- блокировка существующей учетной записи (исключение учетная запись AD/LDAP);
- редактирование учетной записи.

Управление учетными записями выполняется на странице «Безопасность». Переход на страницу «Безопасность» выполняется через раздел «Настройки»: [Настройки] → [Безопасность] (см. рис. 11).

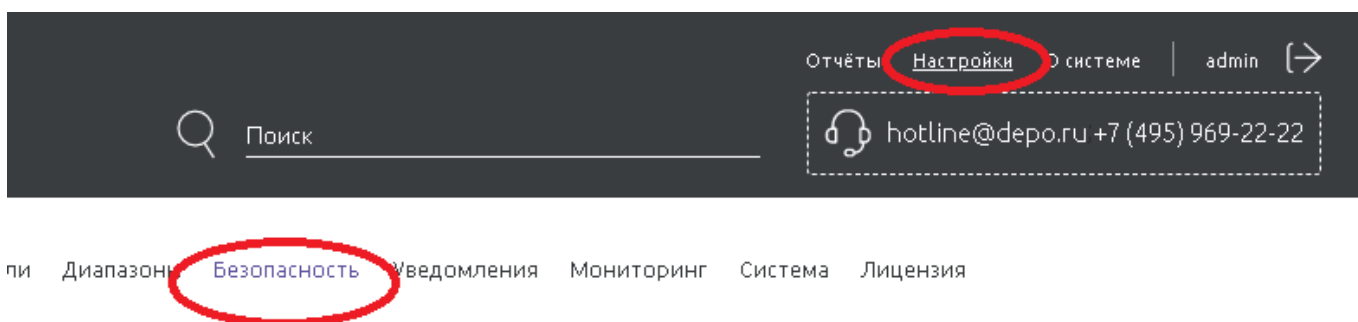


Рис. 11 – Переход на страницу «Безопасность»

5.2.1 Создание учетной записи пользователя

Для создания новой учетной записи на странице «Безопасность» выберите вкладку «Пользователи» и нажмите кнопку [Создать] (см. рис. 12).

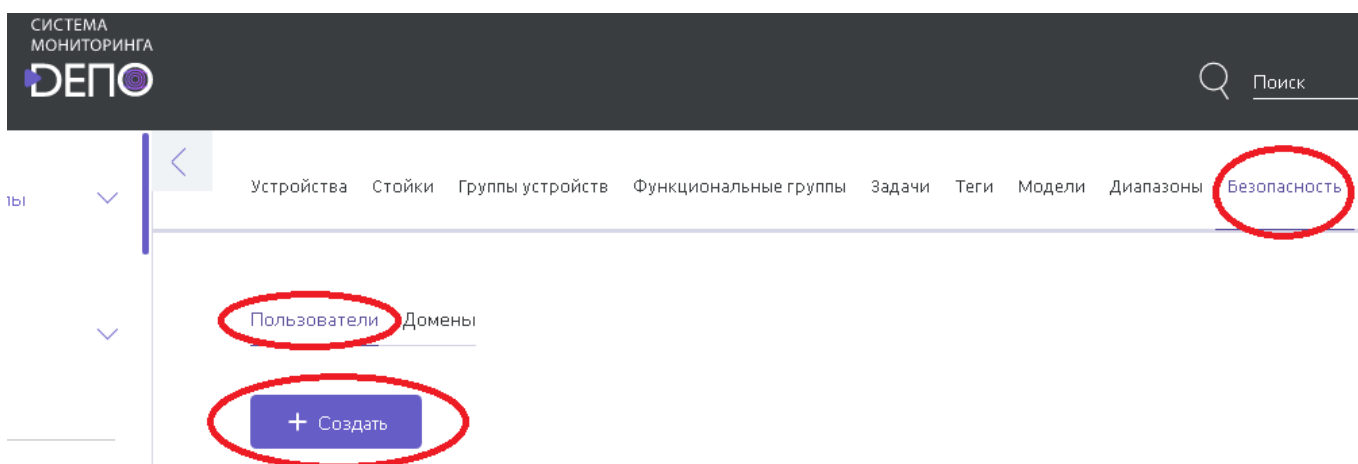


Рис. 12 – Страница создания учетной записи пользователя

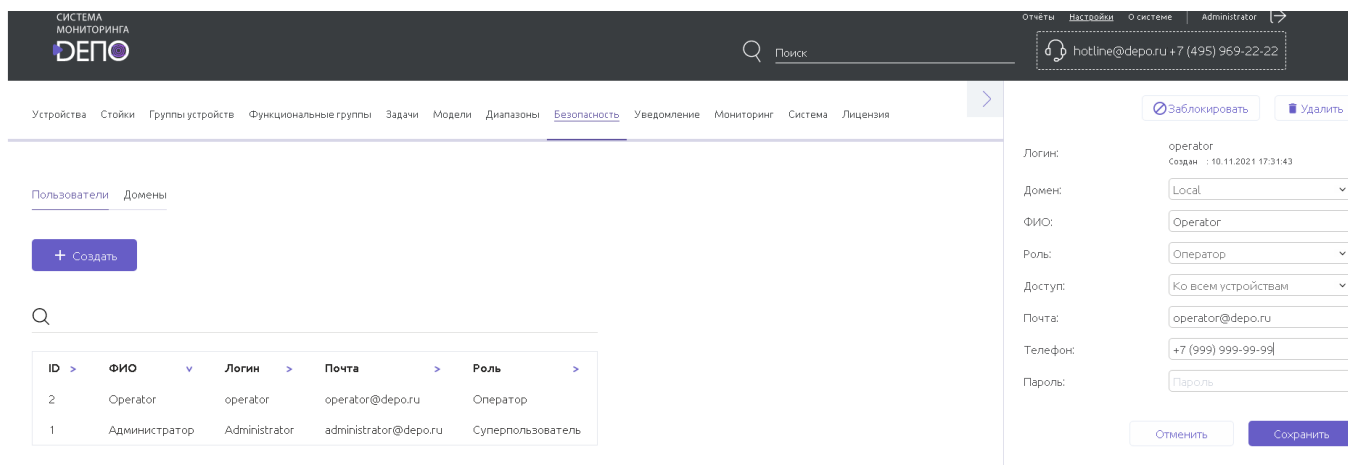
В правой части раздела, заполните необходимые поля:

- Логин – строка, используемая для авторизации и аутентификации в Системе, должен быть уникальным;
- Домен – выбрать из списка зарегистрированных в Системе, изначально доступен только «Local»;
- Ф.И.О.;
- Роль – выбор из доступных ролей «Оператор», «Администратор»;
- Доступ – выбрать полный или индивидуальный доступ к устройствам и каталогам:
 - полный доступ означает, что пользователь получает доступ ко всем устройствам, зарегистрированным в Системе;
 - индивидуальный доступ означает, что пользователю не будет доступно ни одно устройство до тех пор, пока ему не выдадут права доступа к устройству;
- Почта – адрес электронной почты пользователя (используется для отправки уведомлений с помощью почтовой рассылки);
- Телефон – номер мобильного телефона пользователя (используется для отправки уведомлений с помощью Telegram-бота);
- Пароль – ввод пароля: рекомендуется использование не менее 8 символов, обязательны буквы, цифры и спецсимволы.

После заполнения полей нажмите [Сохранить]. Учетная запись будет добавлена в список.

5.2.2 Редактирование учетных записей

Для выполнения операций управления учетными записями пользователей необходимо авторизоваться в Системе и перейти на страницу «Безопасность», вкладка «Пользователи» в разделе настроек (см. рис. 13).



The screenshot shows the 'Безопасность' (Security) section of the DEPO system. On the left, there is a table of users:

ID	ФИО	Логин	Почта	Роль
2	Operator	operator	operator@depo.ru	Оператор
1	Администратор	Administrator	administrator@depo.ru	Суперпользователь

On the right, there is a form for editing a user's details:

- Логин: operator (Created: 10.11.2021 17:31:43)
- Домен: Local
- ФИО: Operator
- Роль: Оператор
- Доступ: Ко всем устройствам
- Почта: operator@depo.ru
- Телефон: +7 (999) 999-99-99
- Пароль: (masked)

Buttons: Заблокировать, Удалить, Отменить, Сохранить.

Рис. 13 – Страница управления учетными записями

На странице доступны следующие действия: просмотр списка пользователей, создание учетной записи пользователя, редактирование, блокировка/разблокировка и удаление учетной записи пользователя.

Для удаления учетной записи пользователя необходимо выделить пользователя в списке и нажать [Удалить] над блоком информации о пользователе, в открывшемся окне подтверждения действия нажать [Да].

Для блокировки учетной записи необходимо выделить учетную запись в списке и нажать [Заблокировать] над блоком информации об учетной записи. После блокировки учетной записи выполняется ограничение входа в Систему, отключается уведомление с помощью почтовой рассылки и Telegram-бота.

Для разблокировки учетной записи необходимо выделить учетную запись в списке и нажать [Разблокировать] над блоком информации.

Обратите внимание, что пользователя из внешнего каталога (домена) нельзя заблокировать, блокировка должна осуществляться непосредственно во внешнем каталоге (домене).

6 УПРАВЛЕНИЕ AD/LDAP


6.1 Регистрация внешнего каталога AD/LDAP

Для автоматизации управления учетными записями в Системе допускается применять внешние каталоги учетных записей. Управление списком внешних каталогов выполняется на странице «Безопасность», вкладка «Домены».

По умолчанию в списке присутствует локальный каталог – «Local», который представляет локальную базу учетных записей.

Для добавления нового каталога AD/LDAP:

1. Нажмите кнопку [Добавить каталог AD/LDAP]. В новом окне откроется форма для ввода информации.
2. Заполните поля в соответствии с рис. 14:
 - Название – строка, название внешнего каталога;
 - Название FQDN – строка, название домена в виде dns-имени;
 - Тип каталога – выбор из списка «Active Directory» и «LDAP»;
 - Имя/IP-адрес сервера – имя сервера AD/LDAP или IP-адрес;
 - Порт – IP-порт для подключения;
 - Имя пользователя – имя пользователя для проверки подключения к внешнему каталогу;
 - Пароль – пароль пользователя для проверки подключения к внешнему каталогу;
 - Base DN – строка для подключения к каталогу;
 - Домен – выбор из списка «Автоматически создавать новых пользователей» и «Не создавать новых пользователей».

СИСТЕМА МОНИТОРИНГА


[← Домен](#)

Название:

Название FQDN:

Тип каталога:

Имя/IP адрес сервера:

Порт:

Использовать SSL

Имя пользователя: ⓘ

Пароль:

Base DN: ⓘ

Домен:

Описание:

Схема Active Directory

Класс "пользователь": ⓘ

Фильтр пользователей: ⓘ

Атрибут "уникальный ID": ⓘ

Атрибут "полное имя": ⓘ

Рис. 14 – Страница добавления нового каталога AD/LDAP

Выбор параметра «Автоматически создавать новых пользователей» позволяет автоматическое создание новых учетных записей в Системе при первой успешной аутентификации с помощью учетной записи из внешнего каталога. Для успешного входа в Систему необходимо выполнение условий:

- учетная запись не создана в Системе;
- пользователь прошёл успешную аутентификацию;
- учетная запись включена в группу, доступ которой разрешен в Систему. См. редактирование информации о внешних каталогах.

При выборе типа внешнего каталога (AD или LDAP) автоматически отображаются дополнительные поля для настройки, заполненные значениями по умолчанию для Active Directory и OpenLDAP. Значения этих полей необходимо изменить, если настройки внешнего каталога отличаются от настроек по умолчанию:

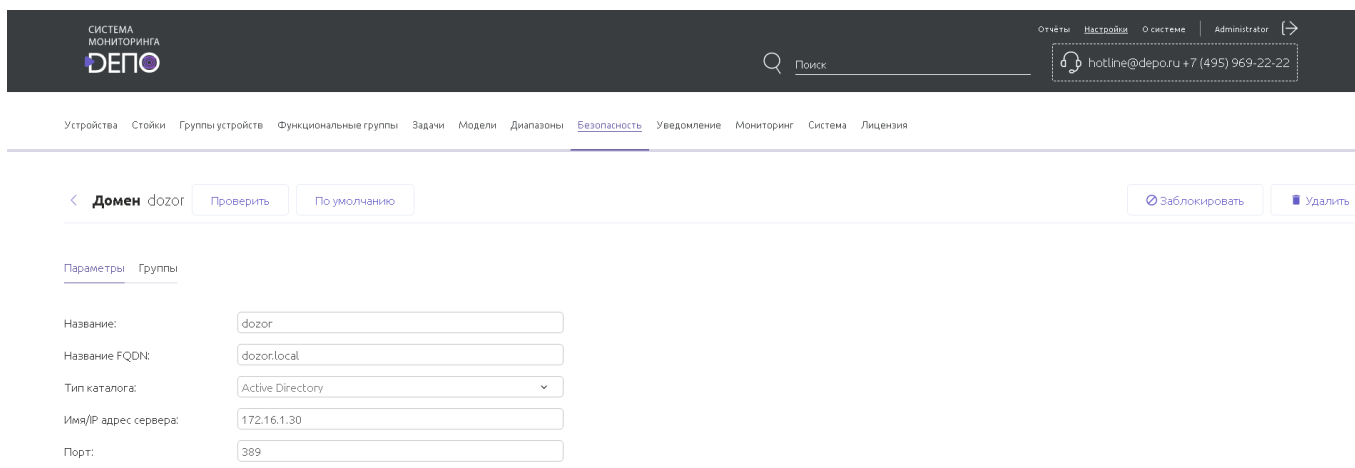
- класс «пользователь» – тип класса объекта пользователя LDAP, используемый при загрузке пользователей;
- фильтр пользователей – фильтр, используемый при поиске объектов пользователей;
- атрибут «Уникальный ID» – поле атрибута, используемое для отслеживания личности пользователя при смене имени пользователя;
- атрибут «Полное имя» – поле атрибута, используемое при загрузке полного имени пользователя.

После завершения заполнения полей для сохранения записи о внешнем каталоге необходимо нажать кнопку [Сохранить]. Проверка доступа Системы к внешнему каталогу выполняется на странице редактирования записи о внешнем каталоге.

6.2 Редактирование записей AD/LDAP

Для редактирования записи внешнего каталога необходимо перейти на страницу «Безопасность» на вкладке «Домены» и выбрать необходимую запись о внешнем каталоге (см. рис. 15). На странице записи о внешнем каталоге доступны действия:

- Кнопка [Проверить]. Выполняется проверка подключения Системы к внешнему каталогу с помощью учетной записи указанной при заполнении информации о внешнем каталоге.
- Кнопка [По умолчанию]. Внешний каталог назначается, каталогом по умолчанию для авторизации и аутентификации пользователей. После выбора значения по умолчанию, у пользователей имеется возможность не указывать название домена при аутентификации. Обратите внимание, при выборе доменом по умолчанию внешнего каталога, для успешной аутентификации с помощью локальной учетной записи, необходимо указывать значение «local\» перед вводом логина локальной учетной записи.
- Кнопка [Заблокировать]. Для того чтобы исключить возможность входа в Систему всех пользователей подключенного домена одновременно, нажмите на кнопку [Заблокировать].
- Кнопка [Удалить]. Удаляет запись о внешнем каталоге.



СИСТЕМА МОНИТОРИНГА
DEPO

Отчеты | Настройки | О системе | Administrator

Поиск

hotline@depo.ru +7 (495) 969-22-22

Устройства | Стойки | Группы устройств | Функциональные группы | Задачи | Модели | Диапазоны | **Безопасность** | Уведомление | Мониторинг | Система | Лицензия

< Домен dozor | Проверить | По умолчанию | Заблокировать | Удалить

Параметры | Группы

Название: dozor

Название FQDN: dozor.local

Тип каталога: Active Directory

Имя/IP адрес сервера: 172.16.1.30

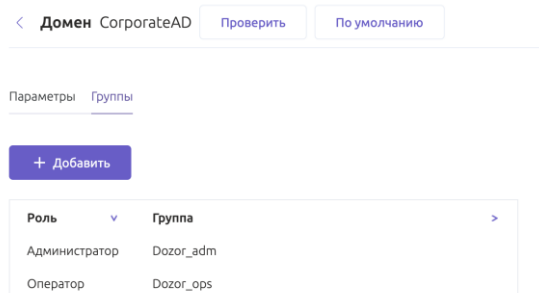
Порт: 389

Рис. 15 – Страница редактирования записи AD/LDAP

6.3 Группы внешнего каталога

Пользователям из внешнего домена можно автоматически назначать роли в Системе в зависимости от того, включены ли они в определенную группу во внешнем домене или нет.

Для этого нужно перейти на вкладку «Группы» и настроить соответствие групп внешнего домена и ролей СМД:



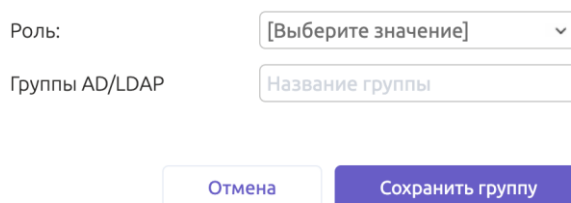
< Домен CorporateAD | Проверить | По умолчанию

Параметры | Группы

+ Добавить

Роль	Группа
Администратор	Dozor_adm
Оператор	Dozor_ops

Нажмите на кнопку [Добавить] и в открывшемся правом сайдбаре выберите роль; укажите название группы во внешнем домене:



Роль: [Выберите значение]

Группы AD/LDAP: [Название группы]

Отмена | Сохранить группу

Если, например, администраторами Системы нужно назначить пользователей из разных групп из внешнего домена, то последовательно добавляйте по одной группе на вкладке «Группы».

7 НАСТРОЙКА ОТПРАВКИ УВЕДОМЛЕНИЙ

С целью уведомления службы эксплуатации о возникающих событиях в Системе реализована функция уведомления. Отправка уведомлений возможна двумя способами:

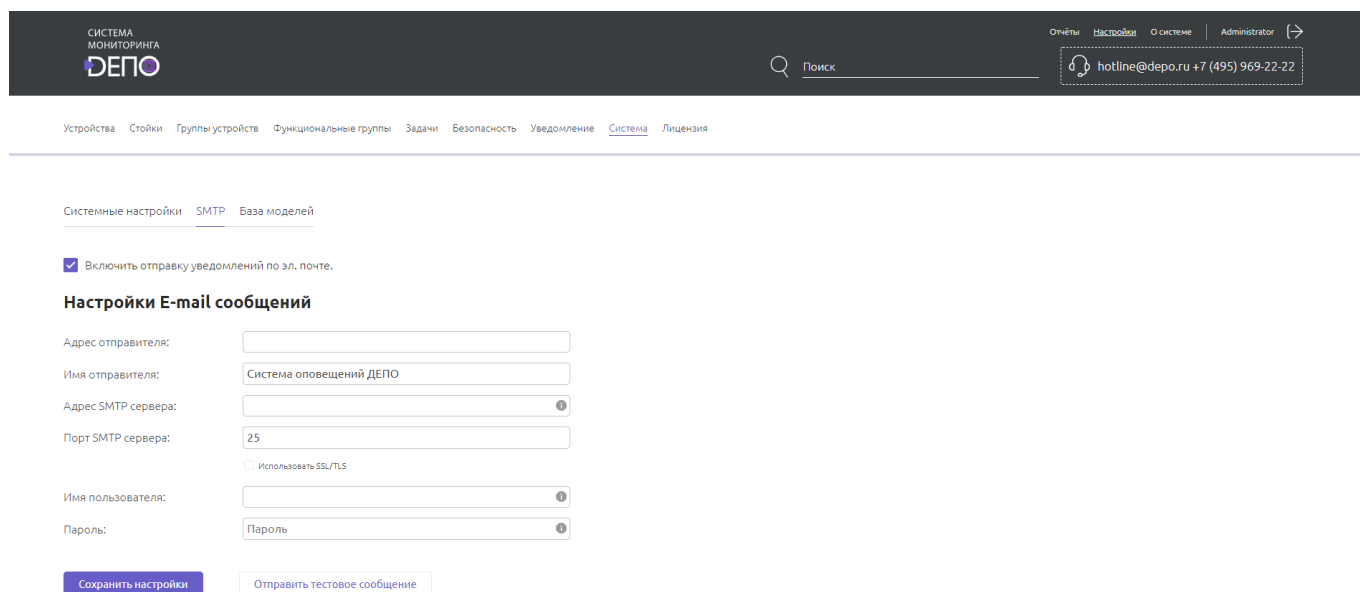
- с помощью электронной почты;
- с помощью Telegram.

Рекомендуется следующий порядок настройки службы уведомлений:

- настройка службы отправки уведомлений (SMTP или Telegram);
- создание подписки на уведомления.

7.1 Настройка SMTP

Настройка SMTP для отправки уведомлений с помощью электронной почты выполняется на странице «Система», вкладка «SMTP» в разделе «Настройки» (см. рис. 16).

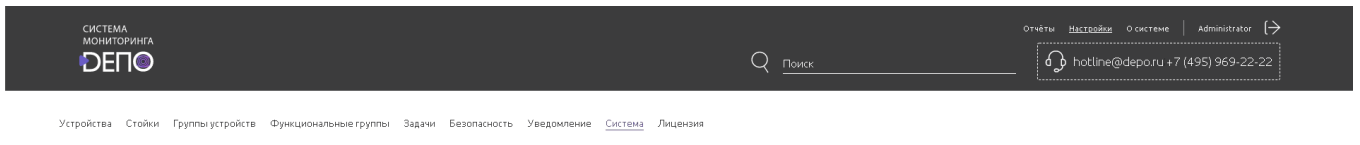


The screenshot shows the 'Система' (System) settings page. At the top, there is a navigation bar with the DEPO logo, a search bar, and user information (hotline@depo.ru +7 (495) 969-22-22). Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Устройства' > 'Стойки' > 'Группы устройств' > 'Функциональные группы' > 'Задачи' > 'Безопасность' > 'Уведомление' > 'Система' > 'Лицензия'. The main content area is titled 'Системные настройки' (System settings) and includes a sub-section for 'SMTP' and 'База моделей' (Models database). A checkbox labeled 'Включить отpravку уведомлений по эл. почте.' (Enable email notification) is checked. Below this, the 'Настройки E-mail сообщений' (E-mail message settings) section contains several input fields: 'Адрес отправителя:' (Sender address), 'Имя отправителя:' (Sender name) with the value 'Система оповещений ДЕПО', 'Адрес SMTP сервера:' (SMTP server address), 'Порт SMTP сервера:' (SMTP server port) with the value '25', and a checkbox for 'Использовать SSL/TLS'. There are also fields for 'Имя пользователя:' (Username) and 'Пароль:' (Password). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Сохранить настройки' (Save settings) and 'Отправить тестовое сообщение' (Send test message).

Рис. 16 – Страница «Система»

7.2 Настройка Telegram

Настройка Telegram выполняется на странице «Система», вкладка «Telegram» в разделе «Настройки» в соответствии с рис. 17. Перед настройкой необходимо создать Telegram-bot. Отправка уведомлений будет выполняться по номеру телефона, который указан при создании учетной записи.



Системные настройки SMTP Telegram База моделей

Включить отправку уведомлений через Telegram

Настройки бота Telegram

Токен бота в telegram:

[Сохранить настройки](#)

Рис. 17 – Страница «Система»

7.3 Настройка уведомлений

Настройка уведомлений выполняется на странице «Уведомления» в разделе «Настройки» в соответствии с рис. 18. Для настройки уведомлений на странице «Уведомления», вкладка «Подписки», нажмите кнопку [Добавить подписку]. В правой части экрана появится форма для заполнения. Заполните форму и нажмите кнопку [Сохранить].

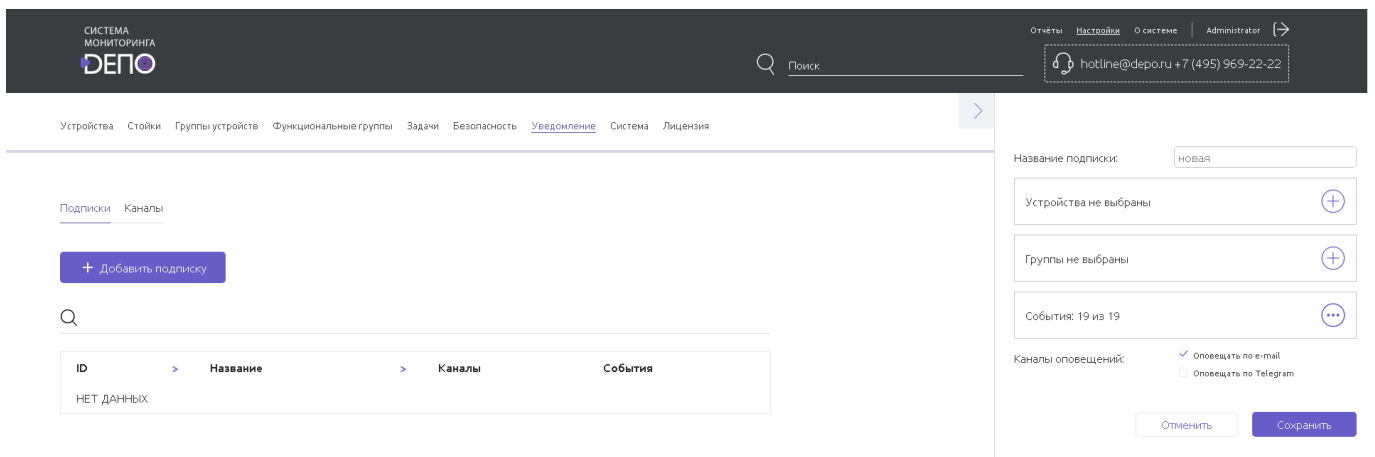


Рис. 18 – Страница «Уведомления»